

ПРАВИЛА
посещения бассейна, сауны и физкультурно-оздоровительного зала
СПА центра отеля «Карелия»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) представляют собой публичную оферту, содержащую условия договора возмездного оказания услуг по предоставлению права посещения крытого Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала ООО «СПА центр», расположенных в здании отеля «Карелия» по адресу: 185005, г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, д. 2 (далее – Бассейн, Сауна).

1.2. Правила определяют основания и порядок посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала устанавливая права, обязанности и запреты, соблюдение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала в том числе для законных представителей лиц, не достигших 14-летнего возраста, и иных лиц, уполномоченных такими законными представителями на заключение договора в интересах несовершеннолетнего и на его сопровождение при посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала (далее совместно – Клиенты).

1.3. Пользование услугами Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей оферты. Перед заключением договора возмездного оказания услуг по предоставлению права посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала (далее – Договор) Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. Договор может быть заключён одним из следующих способов:

1.4.1. при подписании отдельного договора возмездного оказания услуг, предметом которого является предоставления Клиенту права посещения Бассейна и/или Сауны;

1.4.2. при росписи Клиента в Журнале регистрации посещений Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала (приложение № 1 к настоящим Правилам), которой Клиент удостоверяет факт ознакомления с настоящими Правилами и факт посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала выражает полное согласие с Правилами, обязуется их соблюдать и принимает на себя риск неблагоприятных последствий, связанных с их нарушениями.

1.5. Договор в интересах несовершеннолетнего лица может быть заключён его законным представителем либо иным лицом, которое предъявит доверенность на право заключения такого договора, выданную законным представителем.

1.6. К самостоятельному посещению Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала допускаются Клиенты, достигшие 14-летнего возраста. Обязательным условием посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала Клиентом, достигшим 14-летнего возраста, является подача администрации СПА центра лицом, уполномоченным заключать Договор в интересах несовершеннолетнего, Заявления о допуске ребёнка / подопечного к посещению Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала по форме, являющейся приложением № 2 к настоящим Правилам

1.7. Клиенты, не достигшие 14-летнего возраста, вправе посещать Бассейн, Сауну и Физкультурно-оздоровительный зал только в присутствии законного представителя либо лица, уполномоченного законным представителем на сопровождение ребёнка при посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала (далее – Сопровождающий). Обязательным условием посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала Клиентом, не достигшим 14-летнего возраста, является подача администрации СПА центра лицом, уполномоченным заключать Договор в интересах несовершеннолетнего, Заявления о допуске ребёнка / подопечного к

посещению Бассейна и Сауны по форме, являющейся приложением № 3 к настоящим Правилам.

1.8. Сопровождающим может являться совершеннолетнее лицо, указанное в качестве уполномоченного на сопровождение ребёнка лица в Заявлении законного представителя о допуске ребёнка / подопечного к посещению Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала либо непосредственно в Договоре.

1.9. Право посещения Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала возникает у Клиента с момента полной оплаты стоимости услуг согласно прейскуранту СПА центра либо с момента заключения Клиентом (либо в его интересах) договора на оказание гостиничных услуг в отеле «Карелия» (в последнем случае право посещения Бассейна и Сауны предоставляется бесплатно ежедневно с 07:30 до 11:00; посещения Физкультурно-оздоровительного зала предоставляется бесплатно ежедневно с 07:30 до 23:00).

1.10. Администрация СПА центра вправе отказать в посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения.

1.11. Время работы Бассейна, сауны и Физкультурно-оздоровительного зала – ежедневно с 07:30 до 23:00.

1.12. С 07:30 до 11:00 предоставляется коллективное посещение бассейна и сауны для гостей отеля «Карелия».

1.13. С 11:00 предоставление услуг бассейна и сауны возможно в индивидуальном порядке.

1.14. Максимальная глубина бассейна 1,6 м.

1.15. Температура воды в Бассейне в пределах от 29 до 30 градусов С.

1.16. Перед посещением Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.17. Общее количество Клиентов, одновременно находящихся на территории Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала ограничено. При достижении максимально возможного количества Клиентов, администрация СПА центра вправе отказать в посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала всем остальным желающим.

1.18. Администрация СПА центра оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.18.1. закрывать Бассейн или его отдельные зоны, одну или все кабины Сауны, Физкультурно-оздоровительный зал для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.18.2. изменять часы работы Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала.

1.19. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к Администратору СПА центра.

1.20. В целях безопасности посетителей, на территории бассейна ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.21. Клиент должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к персоналу СПА центра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.22. Время пребывания в Бассейне и Сауне регулируется администраторами СПА центра.

1.23. При посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала гость строго должен соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

1.24. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Бассейна и Сауны запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеороликов, снятых в Бассейне и Сауне, обладает ООО «СПА центр».

1.25. Каждый Клиент несет персональную ответственность за состояние своего здоровья и за состояние здоровья находящихся с ним детей во время посещения Сауны, Бассейна и Физкультурно-оздоровительного зала.

Раздел 2. Правила поведения на территории Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала.

2.1. Правила поведения на территории Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением Сауны и аквазоны Бассейна необходимо принять душ с использованием средств личной гигиены, надеть резиновые тапочки и одежду, предназначенную для плавания.

2.3. После посещения душа необходимо вытираться насухо.

2.4. В целях личной безопасности Клиент, не умеющий плавать, должен предупредить об этом администрацию СПА-центра.

2.5. Посещение физкультурно-оздоровительного зала допустимо только при наличии спортивной обуви и формы.

2.6. Информация для Клиентов с детьми.

2.6.1. Дети до 14 лет должны находиться под постоянным наблюдением законных представителей или Сопровождающих, в т.ч. в раздевалках. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

2.6.2. Бассейн не оборудовано необходимым для обеспечения безопасности детей оборудованием. Ответственность за состояние здоровья и безопасность несовершеннолетних детей несут их законные представители или Сопровождающие, которые должны самостоятельно определять степень риска и возможные последствия.

2.6.3. Законные представители или Сопровождающие обязаны надевать детям плавательный жилет или нарукавники.

2.6.4. Запрещается находиться на территории Бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

2.6.5. В случае установления факта нахождения на территории Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала детей до 14 лет без сопровождения законных представителей или Сопровождающего, администрация СПА центра вправе отказать ребенку в посещении.

2.7. При посещении Бассейна, Сауны и Физкультурно-оздоровительного зала ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.7.1. пребывание в верхней одежде;

2.7.2. употребление спиртных напитков, наркотических, психотропных и иных одурманивающих веществ на всей территории Бассейна, а также пребывание под воздействием таких веществ;

2.7.3. плавание под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

2.7.4. пронос огнестрельного, газового, пневматического, холодного оружия, колюще-режущих предметов, а также взрывчатых и легковоспламеняющиеся, токсичных и сильно пахнущих веществ;

2.7.5. бег по территории Бассейна;

2.7.6. вход в помещения, предназначенные для служебного пользования;

2.7.7. нанесение на кожу косметических средств (в том числе масел, скрабов, масел, кремов, спреев, мёда и т.д.);

2.7.8. производство косметических процедур (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.);

2.7.9. пронос в аквазону и в Сауну любых изделий из стекла, в том числе посуды, а также мыла, шампуней, лосьонов и других косметических средств в стеклянных емкостях. В Сауну также запрещён пронос пластмассовых предметов;

2.7.10. плавание в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без предназначенной для плавания одежды;

2.7.11. выполнение прыжков и ныряние в воду с бортиков Бассейна. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Спускаться следует не спеша, держась за перила

2.7.12. удерживание людей под водой, выполнение акробатических прыжков;

2.7.13. жевание жевательной резинки во время плавания;

2.7.14. пребывание с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

2.7.15. плавание с распущенными волосами;

2.7.16. курение (в том числе и электронных сигарет);

2.7.17. прием пищи (за исключением кормления детей детским питанием);

2.7.18. вход с животными, птицами и т.п.;

2.7.19. порча оборудования и имущества СПА центра;

2.7.20. заход в Сауну или в чашу бассейна с остатками мыла на теле;

2.7.21. использование в Сауне ароматические добавки для сауны;

2.7.22. поливание камней сауны водой и смесями с ароматическими добавками, любыми другими жидкостями;

2.8. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях Сауны, Бассейна и Физкультурно-оздоровительного зала.

Раздел 3. Ответственность за нарушение правил

3.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА центра по вине Клиента, последний обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Администрация СПА центра имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, прервать сеанс посещения Сауны, Бассейна и Физкультурно-оздоровительного зала и потребовать у Клиента покинуть СПА центр в случае неоднократного и/или грубого нарушения им Правил, условий Договора или правил общественного порядка, если Клиент не прекратил нарушения после вручения ему соответствующего письменного требования. Если Клиент отказывается от получения такого письменного требования, он считается получившим его, если содержание требования было зачитано ему в присутствии не менее чем двух сотрудников СПА центра.

3.3. В случае если по вине Клиента или его несовершеннолетних детей возникнет простой Бассейна или Сауны (например, в случае возникновения необходимости произвести замену воды в чаше бассейна, проветрить помещения и проч.), Клиент обязан возместить убытки СПА центра в виде стоимости услуг, которые были заказаны другими Клиентами на период простоя.

3.4. Администрация СПА центра не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

3.5. Администрация СПА центра не несет ответственность за травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Клиентами вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Правил.

Данные правила разработаны на основании санитарных правил и нормативов 2.1.2.1188-03.22

«Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды, контроль качества»

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!