

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о комплексном обслуживании**

г. Петрозаводск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Турхолдинг «Карелия», далее именуемое «Холдинг», в лице Генерального директора Жарковой Виктории Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. Предметом настоящего договора является комплексное обслуживание Клиента, включающее в себя: проживание в отеле «Карелия», расположенном по адресу: г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, 2; конференц-обслуживание на базе конференц-залов отеля «Карелия», трансферы, экскурсионное обслуживание и другие услуги по заявке Клиента.
- 1.2. Настоящий договор носит характер генерального соглашения между сторонами в отношении всех оказываемых Холдингом услуг в период действия настоящего договора. Приложениями к настоящему договору будут считаться конкретные заявки Клиента на оказание услуг и акты выполненных услуг, в которых будут указаны объемы оказываемых услуг и цены.

**2. Обязательства сторон.**

- 2.1. Холдинг обязуется обеспечить надлежащее оказание заказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Клиент обязуется заказывать и оплачивать заказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.3. Клиент обязуется осуществлять реализацию услуг Холдинга третьим лицам по цене, превышающей установленную Холдингом, только при получении письменного согласия последнего.

**3. Порядок подачи заявок и расчетов.**

- 3.1. Клиент в произвольной письменной форме делает заявку, в которой указывает:
  - 3.1.1. Дату и время обслуживания;
  - 3.1.2. Количество человек;
  - 3.1.3. Категории и количество номеров, время заезда в отель и выезда из отеля;
  - 3.1.4. Питание в ресторане и баре (завтраки, обеды, ужины, кофе-брейки, фуршеты и пр.), кейтеринг;
  - 3.1.5. Экскурсионное обслуживание (желаемая программа, фрахт судов и т.п.);
  - 3.1.6. Услуги бизнес - центра и сервис - центра;
  - 3.1.7. Трансферы;
  - 3.1.8. Прочие услуги.
- 3.2. Холдинг в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки подтверждает или отказывает в подтверждении заявки. Подтверждением заявки является предварительный счет-заказ (Приложение 1), который подписывается сторонами, и счет на предоплату в рублях РФ в размере 30% от общей суммы заказа.
- 3.3. Клиент в течение 2-х банковских дней после получения счетов: подписывает и направляет в адрес Холдинга предварительный счет-заказ (Приложение 1); и оплачивает счет.
- 3.4. Не позднее, чем за 21 день до даты реализации услуг стороны должны согласовать окончательную смету мероприятия (Приложение 2). В случае отсутствия вышеуказанной сметы, заявка считается принятой по первоначальному варианту, т.е. по п.п. 3.1. настоящего договора. На основании согласованной сметы (или, в случае отсутствия сметы, на основании счета-заказа) Холдинг выставляет окончательный счет на сумму разницы между окончательной стоимостью услуг и суммой внесенного Клиентом задатка. Клиент не позднее, чем за 14 дней до даты реализации услуг, оплачивает окончательный счет и уведомляет об этом Холдинг.
- 3.5. В случае нарушения сроков оплаты, указанных в п.п.3.3. и 3.4, Холдинг оставляет за собой право аннулировать принятую заявку, письменно известив об этом Клиента.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /В.В. Жаркова/

3.6. Гости Клиента вправе самостоятельно оплатить услуги Холдинга по предоставлению заказанных Клиентом услуг путем внесения денежных средств в кассу Холдинга. В таком случае Холдинг возвращает Клиенту ранее перечисленные в счет исполнения договора денежные средства (в случае их перечисления Клиентом), в размере денежных средств, оплаченных гостями Клиента самостоятельно, за минусом штрафных санкций, установленных п.п. 4.3. - 4.6. договора, в течение 5 рабочих дней после полной оплаты стоимости услуг гостями Клиента.

В случае, если оплата заказанных Клиентом услуг не была произведена гостями Клиента (полностью или частично), Клиент обязуется в течение трех банковских дней с момента предъявления требования Холдингом, оплатить оказанные гостям Клиента услуги, а также штрафные санкции, предусмотренные п.п. 4.3.-4.6. договора.

3.7. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ.

3.8. С момента оплаты окончательного счета в соответствии с п.п. 3.4. настоящего Договора, все внесенные Клиентом денежные средства (согласно п.п. 3.3.-3.4. Договора) являются задатком по Договору.

3.9. В случае увеличения стоимости услуг, стороны обязуются оформить и подписать дополнительное соглашение к договору.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации путем возмещения другой стороне понесенных убытков и недополученной прибыли (упущенной выгоды).

4.2. Аннуляция заявки (полная или частичная) без выставления штрафных санкций должна быть произведена не позднее, чем за 21 день до даты оказания услуг.

4.3. В случае аннуляции заявки полностью или частично в более поздние сроки, чем указано в п. 4.2 договора, Холдинг в качестве штрафных санкций удерживает денежные средства в следующих размерах:

4.3.1 для заявок, поданных на период высокого сезона (с 15 мая по 31 октября):

- при аннуляции менее чем за 21 день до даты оказания услуг – 30% задаток от стоимости аннулированных услуг ;
- при аннуляции менее чем за 14 дней до даты оказания услуг – 100% от стоимости аннулированных услуг (Приложение 2) (в случае, если окончательная смета мероприятий не составлялась - согласно предварительному счету-заказу);

4.3.2 для заявок, поданных на период низкого сезона (с 01 ноября по 14 мая):

- при аннуляции менее чем за 21 день до даты оказания услуг – 30% задаток от стоимости аннулированных услуг ;
- при аннуляции менее чем за 7 дней до даты оказания услуг – 100% задаток от стоимости аннулированных услуг согласно смете (Приложение 2) (в случае, если окончательная смета мероприятий не составлялась - согласно предварительному счету-заказу);

4.4. Неприбытие гостей Клиента в объект размещения по истечении 24 часов от даты, указанной в заявке, опоздание гостей ко времени оказания иных услуг по заявке более чем на 1 час, их досрочный выезд приравнивается сторонами к аннуляции заявки (полной или частичной) и влечет для Клиента обязанность выплатить в пользу Холдинга штраф в размере, указанном в п.п. 4.3. договора. Холдинг оставляет за собой право использовать невостребованные номера.

4.5. В случае незаезда (или недозаезда), досрочного выезда гостей Клиента, оплачивающих услуги самостоятельно, с Клиента взимается штраф в размере 100% от стоимости услуг, забронированных Клиентом для данных гостей.

4.6. За просрочку оплаты оказанных Холдингом услуг и возмещения материального ущерба Клиент уплачивает пени в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

4.7. Холдинг оставляет за собой право аннулировать подтвержденную заявку в случае несвоевременной оплаты Клиентом по выставленным счетам, письменно известив об этом Клиента.

4.8. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Холдингу самим Клиентом или его гостями в полном объеме, в соответствии с составленным актом об ущербе.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /В.В. Жаркова/

4.9. В случае реализации Клиентом услуг Холдинга третьим лицам по завышенной цене, Холдинг вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.10. Все споры по Договору разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при не достижении согласия, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Республики Карелия.

4.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если таковое стало следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные бедствия, катастрофы, аварии, военные действия, санкции государственных и иных компетентных органов, нелетная и штормовая погода и т.п.). В этом случае, сторона, подвергшаяся действию таковых сил должна немедленно уведомить контрагента о факте наступления и предположительных сроках действия указанных событий.

4.12. В случае невозможности осуществления рейсов водного транспорта из-за штормовой погоды, стороны по согласованию могут перенести исполнение своих обязательств на более позднюю дату либо признать данную сделку расторгнутой.

### 5. Срок действия договора.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями обеих сторон и действует до 31 декабря 2017 г. Любая из сторон может расторгнуть договор досрочно в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону в письменной форме за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств по взаимным расчетам.

5.2. Если одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора не менее чем за 30 дней до окончания срока его действия, договор считается пролонгированным на следующий год на тех же условиях.

5.3. Настоящий договор, дополнительные соглашения к нему могут быть подписаны и переданы другой стороне для подписания посредством факсимильной связи с обязательным последующим предоставлением оригиналов на бумажном носителе.

5.4. Условия настоящего договора, а также коммерческая и иная (за исключением общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности сторонами, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

5.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

### 6. Адреса и реквизиты сторон.

Клиент: \_\_\_\_\_

тел./факс: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОКОНХ \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

**Холдинг:** ООО "Турхолдинг «Карелия»  
Юридический адрес : 199004, г.Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д.51, лит.А, пом.8-Н  
Факт.адрес: 185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, д.2  
Тел.: (8142) 73-34-33, 57-65-75, факс: (8142) 57-65-75  
ИНН/КПП 7801606533/780101001  
ОКВЭД 63.30  
ОКПО 23113385  
ОГРН 1137847272881  
ОКАТМО 40308000  
Расчетный счет 40702810632460000435  
БИК 044030786  
Кор.счет 30101810600000000786  
Банк ФИЛАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»  
АО «АЛЬФА-БАНК» г.Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/В.В. Жаркова/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/В.В. Жаркова/