

Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами

1. Отель «Карелия» предназначен для временного проживания граждан и оказания им комплекса услуг, сопутствующих их проживанию: услуги ресторана, лобби-бара, бизнес-центра, спа-центра, туристического центра, стирка, химчистка (далее – Дополнительные услуги), расположен по адресу: 185005, Республика Карелия, г. Петрозаводск, наб. Гюллинга, д. 2.
2. Режим работы отеля «Карелия» – круглосуточно. Режим работы ресторана, лобби-бара, бизнес-центра, спа-салона устанавливается организациями, оказывающими Дополнительные услуги.
3. Заселение в Отель «Карелия» осуществляется при условии предъявления сотрудникам службы портье документов, удостоверяющих личность гостя. Сотрудники Отеля «Карелия» вправе потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность не достигших 16-летнего возраста лиц, которые являются посетителями Отеля «Карелия», а также документов, подтверждающих степень родства таких несовершеннолетних лиц с гостями Отеля или иные основания их совместного пребывания в Отеле «Карелия».
4. В Отеле «Карелия» установлен расчётный час для въезда (заселения) – 14 часов 00 минут и расчётный час для выезда – 12 часов 00 минут. Срок проживания в Отеле определяется согласованной Заявкой на бронирование и/или договором оказания гостиничных услуг. Полными сутками считается период с расчётного часа въезда до расчётного часа выезда (с 14:00 до 12:00 следующего дня) либо календарные сутки.
5. Порядок и размеры оплаты проживания в Отеле «Карелия» в течение полных и неполных суток, порядок осуществления перерасчёта в случае досрочного выезда и доплаты в случае позднего выезда определяются в соответствии с Правилами расчёта стоимости гостиничных услуг, оказываемых в Отеле «Карелия».
6. О необходимости продлить срок проживания гость должен поставить администрацию Отеля в известность не позднее чем за два часа до расчетного часа выезда. Срок проживания в Отеле продлевается при наличии свободных номеров соответствующей категории или при возможности переселения в другой номер.
7. Дополнительные услуги оплачиваются по действующим прейскурантам организаций, оказывающих Дополнительные услуги.
8. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления отдельного места плата не взимается. По требованию гостя при наличии такой возможности во всех номерах, кроме одноместных, за дополнительную плату, в соответствии с Прайс-листом стоимости гостиничных услуг Отеля «Карелия», может быть организовано дополнительное спальное место (детская кроватка, раскладушка, раскладной диван). В двухместных стандартных номерах, а также в номерах категории «Студия» организация дополнительного спального места возможна только для размещения детей до 12 лет.
9. Ключ от номера выдается по предъявлении Карты гостя, которая выдаётся на стойке портье Отеля «Карелия» при въезде.
10. Отель «Карелия» по требованию гостя бесплатно обеспечивает:
 - wi-fi,
 - спутниковое телевидение,
 - парковочное место на закрытой автостоянке,

- вызов такси,
 - пробудка к определённом времени,
 - размещение с домашними животными,
 - сейфинг (в номерах, оборудованных сейфами),
 - багажная комната (для крупногабаритного багажа),
 - Room service (круглосуточно), за исключением услуг доставки еды из ресторана, оказываемых на платной основе,
 - сауна и бассейн в SPA-центре Отеля с 07:00 до 10:00,
 - тренажёрный зал в SPA-центре Отеля с 07:00 до 22:00,
 - трансфер по будням от и до ж/д вокзала (к поездам № 17/18 Москва и № 11/12 Санкт-Петербург),
 - предоставление кипятка, иглока, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
11. Гости Отеля «Карелия» обязаны:
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля «Карелия»;
 - согласовывать с сотрудниками Отеля «Карелия» содержание в гостиничном номере животных и птиц;
 - соблюдать чистоту и установленный порядок;
 - незамедлительно сообщать сотрудникам Отеля о случаях утраты или повреждения имущества Отеля, утери Карточки гостя, а также о случаях пропажи личных вещей из номера;
 - в случае утраты или повреждения имущества Отеля возмещать стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом, являющимся приложением к настоящим Правилам;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключ.
12. В Отеле «Карелия» запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие, если при этом нарушаются нормы законодательства России об оружии;
 - переставлять мебель в номере;
 - курить в здании Отеля «Карелия».
13. Отель «Карелия», при условии соблюдения гостями настоящих Правил, гарантирует сохранность личных вещей гостей, находящихся в гостиничном номере, за исключением ценных вещей, денег и иных валютных ценностей, драгоценностей, фото-, видеоаппаратуры, компьютерной техники, ценных бумаг (далее – Ценные вещи). Ценные вещи принимаются Отелем «Карелия» на ответственное хранение только при их сдаче в сейфовую ячейку/камеру хранения в зоне ресепшн Отеля.
14. В случае обнаружения забытых гостями Отеля «Карелия» вещей, администрация Отеля уведомляет об этом их владельцев. В том случае, если владелец не найден, забытые вещи через 6 месяцев реализуются Отелем.
15. Гости Отеля «Карелия» должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливыми.
16. Администрация Отеля «Карелия» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор и выселить гостя из Отеля в случае неоднократного и/или грубого нарушения им настоящих Правил и/или условий договора оказания гостиничных услуг, если гость Отеля не прекратил нарушения после вручения ему соответствующего письменного требования. Если гость Отеля отказывается от получения такого письменного требования, он считается получившим его, если содержание требования было зачитано ему в присутствии не менее чем двух сотрудников Отеля.
17. При выезде из Отеля гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, возместить причинённый Отелю «Карелия» ущерб и сдать ключ от номера.
18. Книга отзывов и предложений находится у дежурного портье и выдается гостям по первой просьбе. Заявления и жалобы рассматриваются администрацией Отеля «Карелия» в течение 24 часов от момента обращения.



ПРАЙС-ЛИСТ И ПРАВИЛА РАСЧЁТА СТОИМОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЕ «КАРЕЛИЯ» & SPA

Категория номера	СТАНДАРТ - 01	СТАНДАРТ – 1*	СТАНДАРТ - 1А		СТАНДАРТ - 2		СТУДИЯ		АПАРТАМЕНТЫ		СЬЮТ
Описание	1-комнатный 1-местный бюджетный номер с 1-спальной кроватью (S = 12 кв.м) 10 номеров	1-комнатный 1-местный номер с 1-спальной кроватью (S = 12 кв.м) 48 номеров	1-комнатный 2-местный номер с 2-спальной кроватью (S = 15 кв.м) 23 номера		1-комнатный 2-местный номер с двумя 1-спальными кроватями (S = 15 кв.м) 35 номеров		1-комнатный 2-местный номер с 2-спальной кроватью и мягкой мебелью (S = 26 кв.м) 10 номеров		2-комнатный 2-местный номер с 2-спальной кроватью, мягкой мебелью, кухней (S = 43 кв.м) 8 номеров		3-комнатный 2-местный номер с 2-спальной кроватью и мягкой мебелью, кухней, кабинетом и сауной (S = 70 кв.м) 1 номер
			1 гость	2 гостя	1 гость	2 гостя	1 гость	2 гостя	1 гость	2 гостя	
За сутки	3000 Р	3300 Р	3800 Р	4100 Р	3500 Р	4100 Р	4100 Р	4600 Р	4400 Р	5300 Р	10 960 Р
Ранний заезд	1500 Р	1650 Р	1900 Р	2050 Р	1750 Р	2050 Р	2050 Р	2300 Р	2200 Р	2650 Р	5480 Р
В час	125Р	135 Р	155 Р	170 Р	145 Р	170 Р	170 Р	190 Р	180 Р	220 Р	450 Р
дополнительное место*											
За сутки	-	-	1050 Р				1800 Р				3980 Р
Ранний заезд	-	-	525 Р				900 Р				1990 Р
В час	-	-	40 Р				75 Р				165 Р

Завтрак «шведский стол» - 380 рублей. Оплачивается дополнительно.

* На данный номер для корпоративных групп действует тариф «Комфорт»: стоимость 4500 руб./сутки. Тариф включает: проживание, ранний заезд/поздний выезд без доплаты, завтрак, чайник, чайный набор. Количество номеров ограничено.

** Дополнительные места в 2-мест. стандартных номерах и номерах категории «Студия» предоставляются только для детей в возрасте до 12 лет, проживающих в одном номере с родителями.

** В стоимость дополнительного места входит: стандартный набор дополнительных услуг, постельные принадлежности, набор личной гигиены, халат, тапочки.

К оплате принимаются наличные деньги и банковские карты.

Вышеуказанные цены могут быть изменены отелем без предварительного уведомления.

Правила расчёта стоимости гостиничных услуг.

- 1) В размере 100 % стоимости номера в сутки оплачивается проживание в номере Отеля в течение полных суток, а также в течение неполных суток, за исключением случаев, указанных в п. 2 настоящих Правил. Полными сутками считается период с расчётного часа въезда до расчётного часа выезда (с 14:00 до 12:00 следующего дня) либо календарные сутки.
- 2) В случае размещения в номере до расчётного часа выезда (12:00), оплате подлежит период с 00:00 до 12:00 в размере 50% от стоимости номера в сутки.
- 3) В случае задержки выезда из Отеля после расчётного часа выезда (12:00), за период с 12:00 до 24:00 взимается почасовая плата за проживание в размере, указанном в настоящем прайс-листе. Если задержка выезда из Отеля продлилась после 24:00, оплате подлежат полные сутки до следующего расчётного часа выезда. Последующие задержки выезда из Отеля оплачиваются таким же образом.
- 4) В случае досрочного выезда из Отеля оплата стоимости проживания потребителей – физических лиц подлежит перерасчёту:
 - 4.1) ранее внесённая плата за неиспользованные полные сутки размещения в Отеле возвращается,
 - 4.2) в случае досрочного выезда в период с 12:00 до 24:00 последних суток проживания в Отеле, взимается почасовая плата в размере, указанном в настоящем прайс-листе.
- 4.3) В случае досрочного выезда после 00:00 последних суток проживания в Отеле перерасчёт стоимости проживания в течение последних суток не производится, они подлежат оплате как полные сутки.
- 5) Оказанные гостю гостиничные и иные сопутствующие услуги подлежат оплате до его выезда из Отеля. В случае нарушения срока оплаты услуг Отель вправе потребовать уплаты гостем неустойки в размере 1 (один) % от суммы долга за каждый день просрочки.

**ПРЕЙСКУРАНТ
НА ИНВЕНТАРЬ 1-10 ЭТАЖЕЙ,
ПОДЛЕЖАЩИЙ ВОЗМЕЩЕНИЮ ПРИ ЕГО ПОРЧЕ.**

№ п/п	Наименование	Цена в рублях
1	Бра «Колокольчик»	3150
2	Бра «Колокольчик» (плафон)	1260
3	Блюдо овальное под чайные кружки	1050
4	Бокал (фужер)	126
5	Весы	3675
6	Вешалка 2-ная для ванной комнаты	1260
7	Вешалка в прихожей	3675
8	Вешалка двойная для полотенец	1365
9	Вешалка кольцо	840
10	Дверной замок (10 этаж)	6300
11	Дверной замок (1-9 этажи)	1050
12	Дверь входная противопожарная с дверной коробкой	31500
13	Дверь внутренняя в номере с дверной коробкой	6300
14	Дверцы душевой кабины	21000
15	Декоративная панель прикроватная	3150
16	Декоративная панель боковая, длинная	3675
17	Держатель для туалетной бумаги	1260
18	Ерш настенный	1260
19	Зеркало (над письменным столом)	4200
20	Зеркало арочное, прихожая	4725
21	Зеркало-подсветка в сан.узле	4725
22	Карниз для штор	2625
23	Картина акварель (в т.ч. в коридорах)	4200
24	Коврик махровый (для ног)	840
25	Коврик прикроватный	1575
26	Ковер средний в 14,15 номерах	4200
27	Корзина для мусора (метал) в комнате	1050
28	Контейнер для мусора (пластик) в санузле	315
29	Кофеварка	2100
30	Кресло "Улитка"	6300
31	Кровать "Студио" (в одноместных)	15750
32	Кровать "Студио" (в двухместных)	26250
33	Кронштейн для ТВ	3675
34	Крючки на планке	1050
35	Кулер для воды	15750
36	Лейка душа	525
37	Матрац 2-х спальный	15750
38	Матрац 1-спальный	8400
39	Микроволновка	4200
40	Мыльница реш. метал.	1050
41	Набор для ванной комнаты с зеркалом	6300
42	Наволочка	630
43	Наматрасник (перинка) 90*200 1-спальный	2625
44	Наматрасник (перинка) 160*200 2-спальный	4200
45	Настольная лампа	3150
46	Настольная лампа (плафон)	1260
47	Ограничитель дверной	1050
48	Одеяло 145*205	2100
49	Пепельница	126
50	Поддон душевой кабины	12600
51	Поддон стальной полукруглый	4200

52	Пододеяльник	1260
53	Подставка под чемодан	4200
54	Подушка 50*70	1050
55	Покрывало 1-спальное	4200
56	Покрывало 2-х спальное	6300
57	Полотенце махровое (для лица)	840
58	Полотенце махровое (банное)	1260
59	Порча мебели (царапины, пятна краски, ожоги и т.п.)	3150
60	Пресс для брюк	21000
61	Простынь 1-спальная	840
62	Простынь 2-х спальная	1575
63	Пульт	1260
64	Раковина с пьедесталом	6300
65	Светильник (в санузлах 1-9 этажей)	1260
66	Светильник (ромб) в коридоре	4200
67	Светильник (торшер)	6300
68	Светильник 82842 (торшер) плафон малый/большой	1050/1260
69	Светильник (в прихожей 10 этаж)	1260
70	Светильник в коридоре (подсветка д/картин)	4200
71	Светильник PARTOUT (в санузлах 10 этаж)	3675
72	Светильник в прихожей (1-9 этаж)	1050
73	Светильник потолочный (в номере) плафон-стекло	1050
74	Светильник потолочный (в номере)	4200
75	Сейф	6300
76	Сиденье для унитаза	5250
77	Смеситель для раковины (1-9 этаж)	3150
78	Смеситель для раковины "COROS" (10 этаж)	5250
79	Смеситель душевой	5250
80	Стакан	126
81	Стекло к столу в лифтовом холле 10 этажа	8400
82	Стеклопакет	15750
83	Стойка душа	1575
84	Стол "Студио"	8400
85	Стол стеклянный (в студиях)	15750
86	Стул "Ракушка"	9450
87	Тарелка	105
88	Телевизор Плазма большой	52500
89	Телефон	1470
90	Тумба прикроватная	4200
91	Унитаз (с бачком)	10500
92	Фен	1260
93	Холодильник	15750
94	Халат	1100
95	Цветы в горшках малые	4200
96	Цветы в горшках большие	6300
97	Шкаф "Студио" в стандартных номерах	18900
98	Шланг д/смесителя	1050
99	Штора органза-вуаль в лифтовом холле	2100
100	Штора (зеленая) 1 шт.	5250
101	Штора вуаль 1 шт.	3150
102	Шторка в санузле	1260
103	Чайник	1260
104	Часы	1260